

# นโยบายการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของ กยท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

C หมายถึง Corporate องค์กรธุรกิจ  
S หมายถึง Social คน + สิ่งแวดล้อม  
R หมายถึง Responsibility หน้าที่ + อาสา

## ๑. การกำกับดูแลองค์กร (Organizational Governance)

การยางแห่งประเทศไทย จัดให้มีระบบบริหารจัดการอย่างรู้หน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้ มีการกำหนดโครงสร้างและกระบวนการชัดเจน

## ๒. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)

๒.๑ การยางแห่งประเทศไทยมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย พนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมีกลไกและระบบการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

### ๒.๑.๑ มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก ๙ ประการ ดังนี้

- ๑) การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๒) การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม
- ๓) มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ
- ๔) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีการกระทำที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม
- ๕) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- ๖) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี และไม่เลือกปฏิบัติ
- ๗) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ๘) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๙) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร โดยถือตามระเบียบ ข้อบังคับของการยาง

แห่งประเทศไทย

### ๒.๑.๒ มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร

- ๑) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
- ๒) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
- ๓) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ๔) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเสียสละ มุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัญหา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน

- ๕) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรม ตามหลักศาสนา ทั้งโดยส่วนตัวและโดยความรับผิดชอบต่อสาธารณชน ตลอดจนละเว้นจากอบายมุขและความชั่วทั้งปวง
- ๖) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องมุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรชาวสวนยางด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างการยางแห่งประเทศไทยและเกษตรกรชาวสวนยาง
- ๗) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน และบุคคลอื่นด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และอัธยาศัยดีงาม
- ๘) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ
- ๙) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างระดับผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้ความสามารถและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์อยู่เสมอ ยึดถือหลักความรับผิดชอบ ผลสำเร็จของงาน และระบบคุณธรรมอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเข้มแข็งและความก้าวหน้าของการยางแห่งประเทศไทย

๑๐) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ จะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาหรือเป็นไปตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น

- ๑๑) พนักงานและลูกจ้างต้องไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
- ๑๒) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

### ๒.๑.๓ มาตรฐานจริยธรรมขององค์กรต่อลูกค้า

- ๑) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติต่อลูกค้า โดยยึดหลักความซื่อสัตย์และยุติธรรม รวมทั้งเปิดเผยและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ลูกค้า โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ๒) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดตลอดจนให้บริการและปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความมีน้ำใจ
- ๓) คำร้องเรียนของลูกค้าพึงได้รับเอาใจใส่และดำเนินการอย่างเป็นธรรม เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว
- ๔) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับทางการค้าของลูกค้าและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- ๕) พนักงาน และลูกจ้างต้องผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ
- ๖) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้า และหลีกเลี่ยงการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า

### ๒.๑.๔ กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

- ๑) ผู้ว่าการ พนักงาน และลูกจ้างต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมนี้อย่างเคร่งครัด ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดี ควรแก่การยกย่องให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชนทั่วไป
- ๒) การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ จะถือเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับ

ตำแหน่งตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อม แห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

### ๒.๑.๕ การลงโทษผู้ฝ่าฝืน

๑) กรณีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้ว่าการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าพนักงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้ว่าการเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

๒) การดำเนินการตามข้อ ๑ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ จำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคนเป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ ตามข้อ ๒๘ ว่ากล่าวตักเตือน ทำทัณฑ์บนเป็นหนังสือ หรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้งการเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การพิจารณาความดีความชอบ หรือสั่งให้ได้รับการพัฒนาตามที่เห็นสมควร

๓) การสั่งตามข้อ ๒ ของผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการนั้น กรณีสั่งยุติเรื่องให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังที่อาจทำให้ผลการนั้นเปลี่ยนแปลงไป กรณีสั่งลงโทษผู้ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ผู้ถูกลงโทษมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งลงโทษได้ตามข้อบังคับคณะกรรมการการยาง แห่งประเทศไทย ว่าด้วยวินัยและการลงโทษพนักงานและลูกจ้างประจำ

๒.๒ การยางแห่งประเทศไทย ให้การดูแลข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน โดยถือเป็นความลับ ไม่ส่งข้อมูลหรือกระจายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง

๒.๓ การเปิดเผยหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำเมื่อได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

๒.๔ บุคคลย่อมอ้างศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์หรือใช้สิทธิและเสรีภาพของตนได้เท่าที่ไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๒.๕ ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล

๒.๖ สร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรในการยึดถือและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

๒.๗ รมรณรงค์ให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ละเว้นการกระทำความผิดอันก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

### ๓. การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour Practices)

การยางแห่งประเทศไทย ตระหนักเสมอว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของการยางแห่งประเทศไทย ต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักจริยธรรม เพื่อสร้างความยุติธรรม ความมั่นคงและความสงบสุขในสังคม การยางแห่งประเทศไทยจึงให้การดูแลและการปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย และสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม

๓.๑ การยางแห่งประเทศไทยเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชน เช่น การไม่เลือกปฏิบัติ ได้แก่ การไม่แบ่งแยก กีดกัน สร้างอคติ หรือลำเอียงในการให้ความดีความชอบ การไม่ใช้แรงงานบังคับ คือไม่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลประโยชน์อันเกิดจากการเกณฑ์แรงงาน โดยวิธีขู่เข็ญว่าจะลงโทษ ซึ่งทำให้บุคคลผู้นั้นขาดความสมัครใจที่จะทำงาน

๓.๒ การยางแห่งประเทศไทยให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง เช่น การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ เวลาทำงาน การหยุดพักผ่อนวันหยุด การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากงาน การคุ้มครองแรงงานหญิงตั้งแต่ตั้งครรภ์ไปจนถึงคลอดบุตรรวมทั้งสวัสดิการต่างๆ

๓.๓ การยางแห่งประเทศไทยให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน เช่น การส่งเสริมและรักษามาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ลูกจ้าง ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ การจัดตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานและลูกจ้าง เพื่อป้องกันการเจ็บป่วย

๓.๔ การยางแห่งประเทศไทย ให้ออกาสพนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของการยางแห่งประเทศไทย และให้ออกาสพนักงานศึกษาเพิ่มเติมทั้งในระดับอุดมศึกษา และการอบรมในระยะสั้นและระยะยาว

๓.๕ การยางแห่งประเทศไทย ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ และการศึกษา

๓.๖ พนักงานต้องปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ประพฤติตนเหมาะสมกับหน้าที่การงานตามระเบียบ ข้อบังคับของการยางแห่งประเทศไทย และตามขนบธรรมเนียมประเพณี โดยไม่สร้างความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของการยางแห่งประเทศไทย

๓.๗ การยางแห่งประเทศไทย ให้ออกาสพนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของการยางแห่งประเทศไทย และให้ออกาสพนักงานศึกษาเพิ่มเติมทั้งในระดับอุดมศึกษา และการอบรมในระยะสั้นและระยะยาว

๓.๘ การดำเนินการพิจารณาผลงานความดีความชอบ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

๓.๙ ในการปฏิบัติหน้าที่พึงหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับความแตกต่างทางกายและจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา หรือเรื่องอื่นใดที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง

#### ๔. สิ่งแวดล้อม (The Environment)

การป้องกันมลภาวะการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และการปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูถิ่นที่อยู่ทางธรรมชาติ

#### ๕. การปฏิบัติดำเนินงานอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)

การยางแห่งประเทศไทย ดำเนินธุรกิจและบริหารงานด้วยความเป็นธรรมโดยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของ การยางแห่งประเทศไทย ได้ยึดถือปฏิบัติโดยเฉพาะการปฏิบัติงาน และการดำเนินธุรกิจของการยางแห่งประเทศไทย โดยส่งเสริมให้มีการดำเนินงานด้วยความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้บุคลากรขององค์กรเป็นคนเก่ง และเป็นคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เช่น เกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยางรวมไปถึง การยางแห่งประเทศไทย ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

#### ๖. ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer Issues)

การยางแห่งประเทศไทย ได้ให้ความสำคัญในการส่งมอบสินค้าที่ได้คุณภาพ ตามมาตรฐานให้แก่ผู้บริโภคโดยมีนโยบายต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้

๑. จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพ ผ่านการรับรองมาตรฐาน ในราคาที่เป็นธรรมให้แก่ลูกค้า
๒. จัดให้มีการบริการหลังการขายเพื่ออำนวยความสะดวกกับลูกค้า อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. มีการสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจ ของลูกค้า และมีช่องทางที่สามารถให้ลูกค้าแจ้งปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการ ได้อย่างรวดเร็วเพื่อที่จะได้แก้ปัญหาให้ทางลูกค้า และพัฒนาปรับปรุงสินค้า / บริการ ดังกล่าวต่อไป

๔. จัดให้มีการเยี่ยมเยียนลูกค้า เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้า และก ารยางแห่งประเทศไทย

๕. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ลูกค้า รวมไปถึงการรักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผยเพื่อหาประโยชน์ โดยมีขอบ

## ๗. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

การยางแห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ .ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ณ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ และมีผลบังคับใช้ ในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นองค์กรที่เกิดจากการควมรวมของ ๓ หน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ตามมาตรา ๘ ดังนี้

๗.๑ เป็นองค์กรกลางรับผิดชอบดูแลการบริหารจัดการยางพาราของประเทศทั้งระบบอย่างครบวงจร บริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินของกองทุนพัฒนายางพาราตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางพารา

๗.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยพัฒนา เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับยางพารา

๗.๓ ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยางด้านวิชาการ การเงิน การผลิต การแปรรูป การอุตสาหกรรม การตลาด การประกอบธุรกิจ และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

๗.๔ ดำเนินการให้ระดับราคายางพารามีเสถียรภาพ

๗.๕ ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปลูกแทนและการปลูกใหม่

๗.๖ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในทุกๆด้าน ทั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การปรับปรุงคุณภาพชีวิต สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๗.๗ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนทั้งในท้องถิ่นและสังคมในวงกว้างทุกชั้นตอน มีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจ วางแผน มีการสำรวจความพึงพอใจในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้แก่ชุมชนนั้นๆ ผ่านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

\*\*\*\*\*