



การยางแห่งประเทศไทย
Rubber Authority of Thailand

คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง
การยางแห่งประเทศไทย (การยางแห่งประเทศไทย)
Rubber Authority of Thailand (RAOT)

ฉบับปรับปรุง สิงหาคม 2568

บทนำ

การยางแห่งประเทศไทย (การยางแห่งประเทศไทย) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเพื่อเป็นองค์กรกลางรับผิดชอบดูแลการบริหารจัดการยางพาราของประเทศ ทั้งระบบอย่างครบวงจร บริหารจัดการเกี่ยวกับเงินของกองทุน ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางพารา รวมถึงการส่งเสริม สนับสนุนและจัดให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา เผยแพร่ ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับยางพารา รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง ด้านวิชาการ การเงิน การผลิต การแปรรูป การอุตสาหกรรม การตลาด การประกอบธุรกิจและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ตลอดจนดำเนินการให้ระดับราคายางพารามีเสถียรภาพ อีกทั้งดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปลูกแทนและการปลูกใหม่ ซึ่งมีการกำกับดูแลการบริหารงานโดยคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย และมีผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย เป็นผู้บริหารสูงสุด

การยางแห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานขององค์กรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยฉบับนี้ คณะผู้จัดทำ ต้องการกำหนดให้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติที่จะส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ ของการยางแห่งประเทศไทย บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยน้อมระบียบการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง การยางแห่งประเทศไทยรวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นสากลมาเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดคู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทย รวมทั้งได้ปรับปรุงและทบทวนเนื้อหาสาระสำคัญให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างได้ศึกษาและทำความเข้าใจ รวมถึงยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ ฉบับนี้อย่างเคร่งครัด อันจะส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาล ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทนำ	2
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการยางแห่งประเทศไทย	4
▪ วิสัยทัศน์	4
▪ พันธกิจ	4
▪ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	4
▪ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน	5
ส่วนที่ 2 ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย	6
▪ ความเป็นมา	6
▪ คำนิยาม	7
▪ วัตถุประสงค์ของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย	7
▪ จริยธรรมของการยางแห่งประเทศไทย	8
▪ จรรยาบรรณของการยางแห่งประเทศไทย	9
▪ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย	9
○ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อการยางแห่งประเทศไทย	9
○ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อผู้บริหาร	10
○ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อผู้ร่วมงาน	10
○ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อตนเอง	10
○ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อลูกค้าและประชาชน	11
○ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อคู่แข่ง	11
○ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อสังคม	11
ส่วนที่ 3 กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย	12
ส่วนที่ 4 ขั้นตอนการลงโทษ	13
ส่วนที่ 5 การส่งเสริมการดำเนินงาน	14
▪ จัดให้มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย	14
▪ จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดี	14
▪ ติดตามและประเมินผล	14
ส่วนที่ 6 การทบทวนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย	15
ส่วนที่ 7 แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทยสำหรับพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย	16

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการยางแห่งประเทศไทย

วิสัยทัศน์

“บริหารยางพาราเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน”

พันธกิจ

บริหารจัดการยางพาราทั้งระบบอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างความเข้มแข็ง เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รองรับการเป็นองค์กรชั้นนำด้านยางพาราระดับโลก

โดยจำแนกพันธกิจเป็น 6 ด้าน ดังนี้

- 1) ประเทศ สนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางการผลิต การค้า นวัตกรรมยางอย่างยั่งยืน
- 2) ประชาชน และผู้บริโภค สร้างการรับรู้คุณค่าของการใช้ยางธรรมชาติต่อประชาชน และผู้บริโภค
- 3) เกษตรกรชาวสวนยาง ยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร
- 4) สถาบันเกษตรกร สร้างความเข้มแข็ง และมีการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมืออาชีพ
- 5) ผู้ประกอบกิจการยาง ส่งเสริมการค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 6) องค์กร บริหารจัดการองค์กรให้มีความมั่นคงทางการเงินเพิ่มขึ้น เป็นองค์กรแห่งความรู้ และมีสมรรถนะสูง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

ค่านิยมองค์กรของการยางแห่งประเทศไทย ที่จะใช้เป็นบรรทัดฐานสำหรับบุคลากรได้นำไปเป็นหลักปฏิบัติ ร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร คือ “RUBBER” ดังนี้

Rules ถูกต้องตามกฎหมาย

- 1) ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
- 2) ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์
- 3) ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้อง ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง
- 4) ต่อต้านทุจริตและไม่นิ่งเฉยต่อการกระทำความผิด

Unity เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

- 1) มีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- 2) เข้าใจเป้าหมายของทีม เข้าใจบทบาทตนเองพร้อมร่วมผลักดันภารกิจให้สำเร็จ
- 3) มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้กำลังใจและมั่นใจในศักยภาพของเพื่อนร่วมงาน
- 4) เปิดใจกว้าง ยอมรับความต่าง รับฟังความคิดเห็นของทีมและให้เกียรติคนในทีม

Be Innovative สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่

- 1) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กระตือรือร้นและเปิดรับสิ่งใหม่ๆ
- 2) เรียนรู้ เข้าใจ ทันท่วงที ติดตาม ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสภาวะโลก
- 3) ศึกษา ค้นคว้าหาวิธีการหรือเทคนิคหรือนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
- 4) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในองค์กรรวมทั้งองค์ความรู้ใหม่ๆ มาบริหารและปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Beyond service ใส่ใจการให้บริการ

- 1) บริการด้วยใจ ให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจพร้อมเป็นผู้ให้และภาคภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือ
- 2) ให้บริการด้วยความเร็วเป็นธรรมแก้ปัญหาได้ตรงความต้องการของผู้รับบริการ ไม่บ่ายเบี่ยง แก้อัด ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นประโยชน์
- 3) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- 4) ใส่ใจผู้รับบริการเข้าใจถึงความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ

Expertise เชี่ยวชาญงานในหน้าที่

- 1) รอบรู้ ใส่ใจศึกษา ค้นคว้าหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 2) เชี่ยวชาญในงาน ฝึกฝนทักษะการปฏิบัติงานจนเชี่ยวชาญ ตรงเวลาและมีประสิทธิภาพ
- 3) เต็มใจถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถสอนงาน ตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์
- 4) สร้างสรรค์และพัฒนาผลงานที่แตกต่างโดดเด่น วิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

Responsibility มีความรับผิดชอบ

- 1) มีความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงานในหน้าที่ รับผิดชอบต่อความบกพร่องในงานของตน ไม่กล่าวโทษผู้อื่น
- 2) พร้อมรับฟังคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้อง
- 3) คำนึงถึงผลลัพธ์ ผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน

พระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2558 มาตรา 8 กำหนดให้ การยางแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นองค์กรกลางรับผิดชอบดูแลการบริหารจัดการยางพาราของประเทศทั้งระบบอย่างครบวงจร บริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินของกองทุน ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางพารา
- 2) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับยางพารา
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง ด้านวิชาการ การเงิน การผลิต การแปรรูป การอุตสาหกรรม การตลาด การประกอบธุรกิจ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น
- 4) ดำเนินการให้ระดับราคายางพารามีเสถียรภาพ
- 5) ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปลูกแทนและการปลูกใหม่

ส่วนที่ 2

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย

ความเป็นมา

การยางแห่งประเทศไทย จัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยขึ้น เพื่อให้มีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญสำหรับขับเคลื่อนการยางแห่งประเทศไทยสู่องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่คาดหวัง จึงได้กำหนดค่านิยมและพฤติกรรมจริยธรรมจรรยาบรรณที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2564 ระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรมและกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563 ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2564 และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่เป็นสากล ได้แก่ OECD Principles of Corporate Governance, UN Global Compact (UNGC) รวมถึงมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000 และจัดทำเป็นคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยที่มีความเหมาะสมกับบริบทองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การเกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นจริยธรรม ส่งเสริมให้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย เกิดความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพจากการที่การยางแห่งประเทศไทย มีบุคลากรที่มีจริยธรรมเป็นกลไกพื้นฐานในการขับเคลื่อนระบบต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพในอีกทางหนึ่ง

การยางแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จึงได้มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562 ซึ่งมาตรา 3 ในพระราชบัญญัตินี้ “หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐในฝ่ายบริหาร แต่ไม่หมายความรวมถึง หน่วยงานธุรการของรัฐสภา องค์การอิสระ ศาล และองค์กรอัยการ และยังเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2564 หมวด 1 ข้อ 2 “ผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ” หมายความว่า กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด พนักงานและลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจ และให้หมายความรวมถึงผู้ปฏิบัติงานอื่นในรัฐวิสาหกิจด้วย ซึ่งคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยฉบับนี้ มีแนวทางให้พนักงานและลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทย มีกรอบในการประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและการแสดงความรับผิดชอบต่อองค์กรที่มีต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร

คำนิยาม

- การยางแห่งประเทศไทย หมายถึง การยางแห่งประเทศไทย
- กรรมการ หมายถึง ประธานกรรมการการยางแห่งประเทศไทย / กรรมการการยางแห่งประเทศไทย และให้หมายความรวมถึงกรรมการซึ่งคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ได้แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย
- ผู้บริหาร หมายถึง หัวหน้ากองหรือเทียบเท่าขึ้นไป ผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่า รองผู้ว่าการ และผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย
- พนักงาน หมายถึง พนักงานการยางแห่งประเทศไทย
- ลูกจ้าง หมายถึง ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวของการยางแห่งประเทศไทย
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง องค์กร ชุมชน กลุ่มบุคคล และบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของการยางแห่งประเทศไทย และ/หรือส่งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อ การยางแห่งประเทศไทย ในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งมีโอกาสดำเนินงานและส่งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อ การยางแห่งประเทศไทย ในอนาคต โดยกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ การยางแห่งประเทศไทย จำนวน 8 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ กลุ่มคณะกรรมการ กลุ่มพันธมิตร กลุ่มลูกค้า กลุ่มชุมชนสังคม กลุ่มพนักงานการยางแห่งประเทศไทย กลุ่มสื่อมวลชน และกลุ่มคู่แข่ง/คู่แข่ง
- จริยธรรม หมายถึง ประมวลความประพฤติหรือกิจวัตรที่ควรประพฤติที่สอดคล้องกับความถูกต้องดีงามตามวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และหลักศาสนาสำหรับบุคลากรของ การยางแห่งประเทศไทย
- จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติปฏิบัติอันเหมาะสมกับวิชาชีพ แสดงถึงจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียง และส่งเสริมเกียรติคุณของ การยางแห่งประเทศไทย อันจะส่งผลให้ผู้ประพฤติเป็นที่เลื่อมใสศรัทธาและยกย่องของบุคคลโดยทั่วไป

วัตถุประสงค์ของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย

1. เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานของ การยางแห่งประเทศไทย รวมทั้งเป็นเครื่องมือที่สร้างความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล
2. ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่าง ๆ ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ทำให้เกิดการยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ และเกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ทำให้เกิดพันธะผูกพันระหว่าง การยางแห่งประเทศไทย และบุคคลในทุกระดับ ให้ใช้อำนาจในขอบเขตและสร้างระบบความรับผิดชอบตนเอง ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ต่อ การยางแห่งประเทศไทย ต่อประชาชน และต่อสังคม ตามลำดับ

5. ป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
6. ใช้เป็นค่านิยมร่วมสำหรับ การยางแห่งประเทศไทย และบุคคล เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น

จริยธรรมของการยางแห่งประเทศไทย

■ มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลักของการยางแห่งประเทศไทย

พนักงานและลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทย ต้องยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม
3. มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
4. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีการกระทำที่เป็น การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม
5. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
6. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
7. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
8. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร โดยถือตามระเบียบ ข้อบังคับของการยางแห่งประเทศไทย

■ มาตรฐานจริยธรรมของการยางแห่งประเทศไทย

พนักงานและลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทย ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของ การยางแห่งประเทศไทยเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นตามจริยธรรมที่การยางแห่งประเทศไทย กำหนด ดังนี้

1. จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. เป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้และปฏิบัติ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
3. เป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
4. ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
5. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วย ความเสียสละ ทุ่่มเท สติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้งานบรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน
6. ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมตามหลักศาสนา ทั้งโดยส่วนตัวและโดยความรับผิดชอบต่อสาธารณชน ตลอดจนละเว้นจาก อบายมุขและความชั่วทั้งปวง
7. มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกร ชาวนานายาง ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างการยางแห่งประเทศไทย และเกษตรกรชาวนานายาง
8. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน และบุคคลอื่นด้วยความ สุภาพเรียบร้อย และอัธยาศัยอันดีงาม
9. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่าง ผู้ร่วมงานพร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ในทางที่ชอบ

10. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ให้มีความรู้ความสามารถและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ อยู่เสมอ ยึดถือหลักความรับผิดชอบ ผลสำเร็จของงาน และระบบคุณธรรมอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความ เข้มแข็งและความก้าวหน้าของการยางแห่งประเทศไทย
11. รักษาความลับที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ จะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจ หน้าที่และได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาหรือ เป็นไปตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น
12. ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตัวเอง
13. ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหา ประโยชน์ที่มิควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

จรรยาบรรณของการยางแห่งประเทศไทย

การยางแห่งประเทศไทย ได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากร ของ การยางแห่งประเทศไทย โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- 1) จรรยาบรรณของคณะกรรมการ
- 2) จรรยาบรรณของผู้บริหาร
- 3) จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง

ทั้งนี้ จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ

สำหรับผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้วยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย

จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย

การยางแห่งประเทศไทย ได้กำหนดจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยต่อผู้มีส่วนได้เสีย ที่สำคัญ เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับผู้บริหารการยางแห่งประเทศไทย ดังนี้

❖ จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง

■ จรรยาบรรณพนักงานและลูกจ้างต่อการยางแห่งประเทศไทย

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
- 2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถของตน โดยคำนึงถึง ประโยชน์สูงสุดของ การยางแห่งประเทศไทย ไม่ใช้อิทธิพลหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาประโยชน์ให้ ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้ การยางแห่งประเทศไทย สูญเสียประโยชน์ หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของ การยางแห่งประเทศไทย
- 3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อ การยางแห่งประเทศไทย รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของ การ ยางแห่งประเทศไทย โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของ การยางแห่งประเทศไทย ไม่ให้ร้ายหรือ ให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ การยางแห่งประเทศไทย ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- 4) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของ การยางแห่งประเทศไทย ที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และ ไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- 5) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของระบบ ข้อมูลสารสนเทศของ การยางแห่งประเทศไทย

- 6) ใช้และรักษาทรัพย์สินของ การยางแห่งประเทศไทย ให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สินสถานที่ทำงาน ให้เป็นระเบียบ และสะอาดอยู่เสมอ
- 7) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวง ที่จะเสริมสร้างคุณภาพประสิทธิภาพและการพัฒนา การยางแห่งประเทศไทย ไปสู่ความเป็นเลิศ
- 8) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของ การยางแห่งประเทศไทย

■ **จรรยาบรรณพนักงานและลูกจ้างต่อผู้บริหาร**

- 1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับชั้นบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร
- 2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหาร โดยปราศจากมูลความจริง
- 3) ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่

■ **จรรยาบรรณพนักงานและลูกจ้างต่อผู้ร่วมงาน**

- 1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
- 2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษา แนะนำผู้ร่วมงาน
- 3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของ การยางแห่งประเทศไทย
- 4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือ ซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
- 5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยรวมของ การยางแห่งประเทศไทย
- 6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

■ **จรรยาบรรณพนักงานและลูกจ้างต่อตนเอง**

- 1) พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
- 2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่งหรือประโยชน์ใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ
- 3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงาน การยางแห่งประเทศไทย และรักษาชื่อเสียงของตน และเกียรติของพนักงาน การยางแห่งประเทศไทย ไม่ให้เสื่อมเสีย
- 4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับ การยางแห่งประเทศไทย อย่างเต็มที่ ไม่มาสาย กลับก่อน หรือเอาเวลาของการยางแห่งประเทศไทย ไปทำธุระส่วนตัวโดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

- **จรรยาบรรณพนักงานและลูกจ้างต่อลูกค้าและประชาชน**
 - 1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
 - 2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
 - 3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้า ให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
 - 4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
 - 5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป
 - 6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้น ๆ
- **จรรยาบรรณพนักงานและลูกจ้างต่อคู่แข่ง**
 - 1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
 - 2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
 - 3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ การยางแห่งประเทศไทย พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- **จรรยาบรรณพนักงานและลูกจ้างต่อสังคม**
 - 1) พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชน หรือสังคมโดยรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอก การยางแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของ การยางแห่งประเทศไทย
 - 2) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการayangแห่งประเทศไทย

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการayangแห่งประเทศไทย มีดังนี้

1. การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

พนักงานและลูกจ้างของการayangแห่งประเทศไทยต้องประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยในการตีความหรือการปฏิบัติ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง

2. บทบาทของผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ควบคุม ดูแล และปลูกฝังให้พนักงานและลูกจ้าง เข้าใจ ยึดถือ และปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ

3. การร้องเรียนและการสืบสวนข้อเท็จจริง

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏว่าพนักงานหรือลูกจ้างฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้หัวหน้าส่วนงาน ต้นสังกัด ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง โดยใช้หลักเกณฑ์ตามข้อบังคับคณะกรรมการการayangแห่งประเทศไทยว่าด้วย วินัยและการลงโทษพนักงานและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2559 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 มาใช้บังคับ โดยอนุโลม

4. การรายงานและการดำเนินการ

ผลการสืบสวนข้อเท็จจริงต้องรายงานต่อผู้ว่าการการayangแห่งประเทศไทย หรือผู้ที่ผู้ว่าการฯ มอบหมาย พิจารณา ดำเนินการตามลำดับชั้น พร้อมทั้งรายงานผลต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เพื่อประกอบการติดตามและกำกับดูแล

5. การพิจารณาความร้ายแรงของการฝ่าฝืน

การพิจารณาว่าการฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำที่เข้าข่าย “จริยธรรมร้ายแรง” หรือไม่ ให้พิจารณาจาก

- พฤติกรรมและลักษณะการฝ่าฝืน
- ความจงใจหรือเจตนา
- มูลเหตุจูงใจ
- ความสำคัญและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ระดับตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน
- อายุงาน ประวัติ และความประพฤติที่ผ่านมา
- สภาพแวดล้อมของกรณีและผลเสียหายที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น
- เหตุอื่นที่สมควรนำมาประกอบการพิจารณา

ส่วนที่ 4

ขั้นตอนการลงโทษ

ขั้นตอนการลงโทษเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย จะดำเนินการดังนี้

1. การรับรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริง

เมื่อได้รับรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพนักงานหรือลูกจ้างที่ถูกกล่าวหาว่าฝ่าฝืนจริยธรรมหรือจรรยาบรรณ ให้เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยหรือยุติเรื่องเสนอต่อผู้ว่าการฯ แล้วแต่กรณี

2. กรณีฝ่าฝืนจริยธรรมที่เป็นความผิดทางวินัย

หากผลการสืบสวนข้อเท็จจริงปรากฏว่า พนักงานหรือลูกจ้างมีพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนจริยธรรมในลักษณะที่เข้าข่ายความผิดทางวินัย

- ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยเพื่อชี้มูลความผิด และดำเนินการลงโทษตามข้อบังคับคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยว่าด้วยวินัยและการลงโทษพนักงานและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2559 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

3. กรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณที่ไม่ใช่ความผิดทางวินัย

หากผลการสอบสวนปรากฏว่าเป็นการฝ่าฝืน จรรยาบรรณ ที่ไม่เข้าข่ายความผิดทางวินัยตามระเบียบ การยางแห่งประเทศไทย

- ให้ผู้บังคับบัญชาว่ากล่าวตักเตือน หรือดำเนินการตามสมควรแก่กรณี
- อาจกำหนดให้มีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงาน หรือให้เข้ารับการอบรม/พัฒนาเพิ่มเติม และรายงานผลการดำเนินการให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เพื่อเสนอต่อผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อทราบต่อไป

4. กรณีฝ่าฝืนที่เข้าข่ายความผิดทางอาญาหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อ การยางแห่งประเทศไทย

พนักงานหรือลูกจ้างที่ฝ่าฝืนในลักษณะที่เป็นความผิดทางอาญา หรือทำให้ การยางแห่งประเทศไทย ได้รับความเสียหาย

- ต้องถูกดำเนินคดีอาญาตามกฎหมาย
- และ/หรือชดใช้ค่าเสียหายทางแพ่งให้แก่ การยางแห่งประเทศไทย

5. การเชื่อมโยงผลการฝ่าฝืนกับการบริหารงานบุคคล

ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง แต่งตั้ง โยกย้าย หรือประเมินความดีความชอบของพนักงานหรือลูกจ้าง

- ให้ผลการดำเนินการเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือจรรยาบรรณถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

ส่วนที่ 5

การส่งเสริมการดำเนินงาน

แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย มีดังนี้

1. จัดให้มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย

จัดให้มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยให้พนักงานและลูกจ้างรับทราบและยึดถือปฏิบัติให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด

2. จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดี

จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย ให้แก่พนักงานและลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ

3. ติดตาม ประเมินผล

ติดตาม ประเมินผลการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อ ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา และประกอบการพิจารณาด้านการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมินผล การปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 6

การทบทวนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย

การทบทวนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย ดำเนินการดังนี้

การยางแห่งประเทศไทยจะจัดให้มีการทบทวนหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทยตามระเบียบนี้อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์หรือปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและลูกจ้างในด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญ โดยเมื่อมีการทบทวนแล้ว ให้นำเสนอต่อคณะกรรมการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และรายงานให้คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยเพื่อทราบต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์จะรับผิดชอบการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานและลูกจ้างทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติ

- **กรณีการทบทวนแล้วไม่พบประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง**
ให้นำเสนอผลการทบทวนต่อคณะกรรมการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์พิจารณาให้ความเห็นชอบ และรายงานต่อ คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย เพื่อทราบ
- **กรณีการทบทวนแล้วพบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงหรือแก้ไข**
ให้นำเสนอร่างประมวลที่ปรับปรุงแล้วต่อคณะกรรมการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อกลับกรอง และเสนอให้ คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย พิจารณาให้ความเห็นชอบใช้บังคับต่อไป

ส่วนที่ 7

แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย

แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณการยางแห่งประเทศไทย

สำหรับพนักงานและลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม พนักงานพึงยึดถือแนวปฏิบัติที่ดี (Do's) และหลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts) โดยสอดคล้องกับค่านิยม “RUBBER” ดังนี้

ค่านิยม / หัวข้อหลัก	พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts)
R - Rules (ถูกต้องตามกฎหมาย)	- ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และขั้นตอนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด - ซื่อสัตย์สุจริต ไม่เบียดบังทรัพย์สินหรือเวลาขององค์กรไปใช้ส่วนตัว - แจ้งผู้บังคับบัญชาเมื่อพบเห็นการกระทำที่อาจผิดระเบียบหรือทุจริต	- ละเลยหรือจงใจฝ่าฝืนกฎระเบียบเพื่อความสะดวกของตนเอง - ปลอมแปลงเอกสาร หรือให้ข้อมูลเท็จในการปฏิบัติงาน - นิ่งเฉยต่อการกระทำที่ทุจริตหรือไม่ถูกต้อง
U - Unity (เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน)	- ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน - มีความสามัคคี ทำงานเป็นทีมเพื่อเป้าหมายเดียวกัน - เปิดใจรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้ร่วมงาน	- ปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยไม่มีเหตุอันควร - สร้างความขัดแย้ง ทะเลาะวิวาท หรือไม่ให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน - ไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม
B - Be Innovative (สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่)	- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนะแนวทางปรับปรุงงานให้ดีขึ้น - เปิดรับและเรียนรู้เทคโนโลยีหรือวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์	- ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง หรือไม่ยอมรับวิธีการทำงานใหม่ๆ - ไม่สนใจที่จะเรียนรู้หรือพัฒนาทักษะใหม่ๆ
B - Beyond Service (ใส่ใจการให้บริการ)	- ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจช่วยเหลือ - ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และแก้ปัญหาให้ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว - ปฏิบัติต่อผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	- แสดงกิริยาท่าทางที่ไม่สุภาพ หรือไม่เต็มใจให้บริการ - ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือบ่ายเบี่ยงปิดความรับผิดชอบ - เลือกปฏิบัติ หรือให้บริการล่าช้าโดยไม่มีเหตุผล
E - Expertise (เชี่ยวชาญงานในหน้าที่)	- ศึกษาหาความรู้และพัฒนาทักษะในงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ - ตั้งใจปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและตรงต่อเวลา - เต็มใจถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงาน	- ไม่ใส่ใจพัฒนาตนเอง ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานบ่อยครั้ง - ทำงานโดยขาดความรอบคอบและไม่มีประสิทธิภาพ - หวงความรู้ ไม่แบ่งปันประสบการณ์กับผู้อื่น

ค่านิยม / หัวข้อหลัก	พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts)
R - Responsibility (มีความรับผิดชอบ)	- รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและผลที่เกิดขึ้น - ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้องค์กรอย่างเต็มที่ - มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัดและคุ้มค่า	- ละทิ้งงานในหน้าที่ หรือปิดความรับผิดชอบให้ผู้อื่น - มาสาย กลับก่อน หรือใช้เวลางานทำธุระส่วนตัว - ใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างสิ้นเปลืองหรือไม่จำเป็น

อ้างอิง

- คู่มือจริยธรรม จรรยาบรรณของ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2567
- ระเบียบการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง การยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2559
- ข้อบังคับคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการยางแห่งประเทศไทย พนักงาน และลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ.2559
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2565
- หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ
- ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2564
- ระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรมและ กระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563
- พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560